

BIJLAGE 2 OPZET COMMUNICATIEONDERWIJS

Dit document betreft gegevens over de opzet van communicatieonderwijs in het Radboudumc, en de gewenste functionaliteit van een opnamesysteem voor dit onderwijs. Binnen en naast het communicatieonderwijs zijn 4 typen te onderscheiden waarbij enige verschillen zijn in het gebruik van het gewenste opnamesysteem. Deze onderwijsvormen zijn:

1. Communicatieonderwijs
2. Toetsing communicatievaardigheden studenten
3. Toetsing klinische vaardigheden voor externe partijen (PA en DKV buitenlands gediplomeerden)
4. Onderwijs (acute) vaardigheden voor studenten

Opzet communicatieonderwijs en gewenste functionaliteit opnamesysteem

Setting CO:

- Onderzoekskamer: nagebouwde onderzoekskamer met overlegtafel en onderzoeksbank;
- Centrale regiemogelijkheid in verschillende kamers (iedere kamer) in het gebouw.

1. Tijdens het consult:

In een onderzoekskamer vindt een scenario plaats van een consult van een patiënt (simulatiepatiënt) bij een arts (student/cursist). Wat er besproken wordt is belangrijk om opgenomen te hebben, zowel de non-verbale als de verbale communicatie. Daarvoor is 1 gezichtsveld een eis, en een grote wens om 2 gezichtsvelden te hebben, waarbij in de opnames zowel zicht is op de simulatiepatiënt als op de cursist (beide kanten van de gesprekstafel). Tevens moeten de cursist en simulatiepatiënt ook zichtbaar en hoorbaar opgenomen kunnen worden als ze zich bij de onderzoeksbank bevinden.

- Onderwijsvorm 1: Na het consult vindt er feedback plaats waarbij de observanten, simulatiepatiënten en de docent de consultvoerende student feedback op maat geven, die ook opgenomen moet worden.
- Onderwijsvorm 3: Opstelling van de kamer wordt regelmatig aangepast (alleen aan het begin van de toetsdag), dan is het handig als de camera eenvoudig kan worden bedient/gezichtsveld aangepast.
- Onderwijsvorm 4: Deze onderwijsvorm vindt (voornamelijk) plaats bij de onderzoeksbank. Opstelling 1 camera gericht op onderzoeksbank, die de handelingen van de student voldoende goed in beeld brengt.

Opname starten en stoppen:

- Onderwijsvorm 1: Het starten van de opname kan de cursist eenvoudig zelf vanuit de onderzoekskamer, zodat deze gestart kan worden op het moment dat dit van toepassing is voor de betreffende student. Stoppen kan hij/zij ook zelf. Wens: optie om een maximale tijd te koppelen aan de opname, zodat deze automatisch stopt als de cursist is vergeten het systeem uit te zetten.
- Onderwijsvorm 2, 3 en 4: Er is een strikte planning van de toetsmomenten, er is geen uitloop te verwachten en de gesprekken vinden kort na elkaar plaats. Er zijn meerdere sessies in 1 ruimte op 1 dag. Het is onhandig om tussendoor tijd kwijt te zijn met uit- en aanzetten van opname. Daarnaast is dit foutgevoelig, de kans bestaat dat dit vergeten wordt. (onderwijsvorm 3 loopt de opname de hele dag door, 10 sessies achter elkaar en ook in 10 ruimtes tegelijkertijd)

Wens: een docent of coördinator kan opnames van meerdere verschillende onderzoekskamers tegelijkertijd live bekijken en besturen vanuit een centrale regieruimte → met name voor controle of de opnames goed lopen (alleen daarvan check zonder beeld is prima).

Annotaties op tijdsloot in de opname is een grote wens.

Tags toevoegen aan de opname gewenst.

Vrije tekst toevoegen aan de opname gewenst.

Opslaan en gebruik van de opname:

De opname van het consult moet eenvoudig bereikbaar zijn via een LMS dat de studenten en medewerkers in het Radboudumc gebruiken. Bijvoorbeeld via een LTI koppeling die geplaatst kan worden in het LMS.

In de dagen na de training moet de cursist zijn eigen opname terug kunnen kijken vanuit het Radboudumc of vanuit thuis. Tevens moet de cursist de mogelijkheid hebben om andere cursisten of docenten te vragen feedback te geven aan de hand van de opgenomen video. Wens: de cursist of een docent kan de opname editen en tijdspecifieke annotaties toevoegen aan de opname. Koppeling naar een portfolio is bovendien gewenst.

Voor de veiligheid van zowel de cursist als de simulatiepatiënt, is het van belang dat de opname níet toegankelijk is buiten digitale Radboudumc domeinen, én dat het groepje cursisten wat toegang heeft tot de opname zeer beperkt is. Bij voorkeur alleen docent en student, waarbij de student wel de mogelijkheid heeft om medestudenten toegang te verlenen voor het geven van peerfeedback.

Indien toestemming wordt gegeven door de betrokkenen, kan de opname ook gebruikt worden voor het trainen van docenten en simulatiepatiënten.

Voor onderwijsvorm 3 is bereikbaarheid via een LMS niet noodzakelijk, alléén de docent heeft toegang nodig, de cursist zelf niet. Doel van de opname in dat geval:

- training van de simulatiepatiënten (als zij opnames terug willen zien voor eigen professionalisering);
- backup van beoordeling;
- Terugkijkmogelijkheid voor coördinator van toetsmoment ivm beoordeling van de kandidaat.
- Mogelijkheid om niet live te beoordelen, maar achteraf. (wenselijk gezien enorme docentcapaciteit die het beoordelen van een toets vraagt)

Opslagcapaciteit

- Onderwijsvorm 1: 1 jaar, 1500 uur per jaar
- Onderwijsvorm 2: 5 jaar, 500 uur per jaar
- Onderwijsvorm 3: 5 jaar, 500 uur per jaar
- Onderwijsvorm 4: 1 jaar 500 uur per jaar

Voor toetsmomenten: veiligheid/privacy van de opname is essentieel! Geen toegang voor derden

Onderwijsvorm 3: alleen toegang voor coördinator en indien deze dat beslist, ook mogelijk voor simulatiepatiënt samen met coördinator (nooit alleen).